

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż, konfiguracja oraz uruchomienie automatycznego systemu płatnego dostępu w ramach modernizacji istniejących toalet publicznych. System oparty będzie na sterowaniu pracą drzwi wejściowych za pomocą łącznie 10 paneli kontrolno-płatniczych, przeznaczonych do montażu podtynkowego lub w uzgodnionej z Zamawiającym kasecie/obudowie w 7 lokalizacjach.

System ma umożliwiać automatyczne pobieranie opłat za korzystanie z toalety publicznej poprzez: wrzutnik monet i płatność zbliżeniową/bezgotówkową za pomocą terminala płatniczego.

2. Lokalizacje i zakres zamówienia

- **Lokalizacja 1:** Toaleta – Al. Róż męska – Aleja Przyjaźni 3, 31-950 Kraków

Zakres: Dostawa i montaż **1 panelu płatniczego**, integracja z systemem automatyki drzwiowej, zakup i montaż drzwi (zabudowa wnęki) wraz z całą automatyką.

- **Lokalizacja 2:** Toaleta – Al. Róż damska - Osiedle Centrum C2, 31-972 Kraków

Zakres: Dostawa i montaż **1 panelu płatniczego**, integracja z systemem automatyki drzwiowej, zakup i montaż drzwi (zabudowa wnęki) wraz z całą automatyką.

- **Lokalizacja 3:** Toaleta – al. Jana Pawła II 57, 31-864 Kraków, (Rondo Czyżyńskie - przejście podziemne)

Zakres: Dostawa i montaż **1 panelu płatniczego**, integracja z systemem automatyki drzwiowej.

- **Lokalizacja 4:** Toaleta – Wielicka/Włotowa, ul. Wielicka, 30-663 Kraków

Zakres: Dostawa i montaż **2 paneli płatniczych**, integracja z systemem automatyki drzwiowej, wymiana drzwi wejściowych oraz wykonanie i montaż kasetonu.

- **Lokalizacja 5:** Toaleta – pętla Czerwone Maki, Czerwone Maki 77, 30-392 Kraków

Zakres: Dostawa i montaż **2 paneli płatniczych**, integracja z systemem automatyki drzwiowej.

- **Lokalizacja 6:** Toaleta – Konopnicka, Marii Konopnickiej 24, 30-302 Kraków

Zakres: Dostawa i montaż **1 panelu płatniczego**, integracja z systemem automatyki drzwiowej oraz wykonanie i montaż kasetonu.

- **Lokalizacja 7:** Toaleta – Warszawska, ul. Warszawska, 31-155 Kraków

Zakres: Dostawa i montaż **2 paneli płatniczych**, integracja z systemem automatyki drzwiowej.

3. Cel realizacji zamówienia

Głównym celem realizacji zamówienia jest wdrożenie bezobsługowego systemu poboru opłat oraz automatycznej kontroli dostępu, umożliwiającego sprawną i bezpieczną obsługę użytkowników obiektów.

Wdrożenie systemu ma na celu w szczególności:

- ograniczenie ryzyka występowania rozbieżności finansowych oraz ograniczenie konieczności prowadzenia obsługi gotówkowej przez personel,
- zwiększenie kontroli nad rzeczywistymi wpływami z obiektu,
- zapewnienie sprawnej obsługi użytkowników oraz skrócenie czasu oczekiwania na wejście,
- ograniczenie zakresu czynności wykonywanych przez personel związanych z bieżącą obsługą poboru opłat i kontroli dostępu,
- zwiększenie bezpieczeństwa użytkowników poprzez zapewnienie prawidłowego działania systemów wejścia, wyjścia oraz alarmu SOS,
- zapewnienie możliwości sygnalizowania stanów alarmowych i zdarzeń wymagających interwencji,
- zapewnienie możliwości dalszej rozbudowy systemu, w szczególności o zdalne powiadamianie o zdarzeniach za pośrednictwem komunikacji GSM,
- ograniczenie kosztów i nakładów związanych z bieżącą obsługą obiektu,

4. Zakres zamówienia

Zakres zamówienia obejmuje:

- Dostawę i montaż podtynkowych urządzeń (paneli) płatniczo-kontrolnych,
- Dostawę, montaż i integrację urządzeń wykonawczych odpowiedzialnych za blokowanie i odblokowanie drzwi (elektrozaczepy lub inne równoważne blokady),
- Instalację przycisków wejścia, swobodnego wyjścia oraz systemów SOS,
- Wymianę drzwi wejściowych wraz z ościeżnicą oraz wykonanie i montaż niezbędnej dostawki/zabudowy, zapewniających prawidłowe zamontowanie i funkcjonowanie systemu kontroli dostępu.
- Wykonanie i montaż kasetonu przeznaczonego do zabudowy panelu płatniczo-kontrolnego, zgodnie z wymaganiami technicznymi i uzgodnieniami z Zamawiającym.
- Wykonanie niezbędnych prac instalacyjnych z maksymalnym wykorzystaniem istniejącej infrastruktury toalety w celu ograniczenia prac budowlanych,
- Konfigurację i uruchomienie płatności gotówkowych oraz bezgotówkowych,
- Szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i administracji systemem,

5. Wymagania techniczne i funkcjonalne systemu

Rozwiązanie musi być przeznaczone do intensywnej eksploatacji w przestrzeni publicznej oraz odporne na uszkodzenia mechaniczne i akty wandalizmu.

Budowa i montaż paneli

- **Wandaloodporność:** Panel frontowy oraz obudowa urządzenia muszą być wykonane w całości ze stali nierdzewnej o grubości minimum 4 mm. Niedopuszczalne jest stosowanie blachy malowanej.
- **Montaż panelu:** Konstrukcja urządzenia musi umożliwiać montaż panelu w sposób podtynkowy lub w inny sposób zapewniający jego trwałe, estetyczne i bezpieczne zamocowanie. Dopuszcza się w szczególności montaż panelu w kasecie, obudowie lub innym elemencie zabudowy dostarczonym i zamocowanym przez Zamawiającego. Zastosowanie alternatywnego sposobu montażu wymaga uprzedniego uzgodnienia i zatwierdzenia przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania urządzenia do uzgodnionego sposobu i miejsca montażu.

- **Instalacja elektryczna:** Wykonawca odpowiada za wykonanie i podłączenie kompletnej instalacji elektrycznej niezbędnej do prawidłowego działania urządzenia, od punktu zasilania wskazanego przez Zamawiającego do urządzenia oraz wszystkich urządzeń z nim współpracujących, w szczególności elektrozaczeptu, przycisków wejścia/wyjścia i systemu SOS. Wykonawca zapewnia niezbędne przewody, zabezpieczenia i elementy instalacyjne.
- **Wyświetlacz i komunikaty dla użytkownika:** Panel musi wyświetlać czytelne komunikaty informujące o przyjęciu płatności, odliczaniu czasu do odblokowania drzwi oraz rozpoczęciu procedury ich otwierania. System musi zapewniać również sygnalizację dźwiękową lub inną jednoznaczną sygnalizację rozpoczęcia odblokowywania drzwi. Komunikaty i sygnalizacja mają ułatwiać użytkownikowi wejście oraz ograniczać próby otwierania drzwi przed zwolnieniem blokady elektromechanicznej.
- **Łączność bezprzewodowa i dostęp serwisowy:** Panel musi umożliwiać komunikację przez Wi-Fi, w szczególności na potrzeby odczytu danych eksploatacyjnych, diagnostyki, konfiguracji i zdalnego dostępu serwisowego. Rozwiązanie musi umożliwiać wykorzystanie sieci Wi-Fi udostępnionej przez Zamawiającego, bez konieczności stosowania karty SIM i transmisji danych w sieci komórkowej do realizacji wskazanych funkcji. Wykonawca odpowiada za konfigurację połączenia i zabezpieczenie dostępu serwisowego przed dostępem osób nieuprawnionych.

Zamawiający zapewni punkt zasilania w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą. Przewody należy prowadzić w sposób możliwie najmniej widoczny, w szczególności w bruzdach, korytkach kablowych, listwach instalacyjnych lub przypodłogowych. Sposób prowadzenia instalacji wymaga uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.

W przypadku stwierdzenia, że istniejący punkt zasilania nie spełnia wymagań urządzenia, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed rozpoczęciem prac.

- **Przygotowanie infrastruktury teleinformatycznej:** Zamawiający zapewni dostęp do sieci Internet oraz doprowadzenie przewodu sieciowego do miejsca wskazanego przez Wykonawcę i uzgodnionego z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania, przed rozpoczęciem prac, lokalizacji oraz wymaganych parametrów punktu przyłączeniowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania urządzenia. Wykonawca odpowiada za wykonanie i podłączenie instalacji teleinformatycznej od wskazanego przez Zamawiającego punktu przyłączeniowego do urządzenia.
- **Bezpieczeństwo gotówki:** Urządzenie musi posiadać dedykowany, bezpieczny i certyfikowany dostęp do skarbonki na monety, zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych.
- **Wejście do obiektu:** Automatyczne odblokowanie drzwi, poprzez zwolnienie elektrozaczeptu, blokady lub innego zastosowanego urządzenia ryglującego, musi nastąpić bezpośrednio po prawidłowym dokonaniu opłaty przy użyciu monety lub karty oraz naciśnięciu fizycznego przycisku wejścia.
- **Wyjście z obiektu:** Urządzenie musi zapewniać bezwarunkowe i swobodne wyjście z obiektu przy użyciu dedykowanego przycisku wyjścia, bez konieczności dokonania dodatkowej opłaty lub wykonania innych czynności przez użytkownika.
- **Integracja z systemami obiektu:** System musi zapewniać pełną współpracę z elektrozaczeptem lub innym urządzeniem ryglującym drzwi, przyciskiem wejścia, przyciskiem wyjścia oraz systemem powiadamiania alarmowego SOS. Wykonawca

zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego współdziałania wszystkich elementów systemu w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania.

- **Sygnalizacja stanów alarmowych:** System musi umożliwiać wykrywanie i sygnalizowanie stanów alarmowych, takich jak zbyt długie otwarcie drzwi, aktywacja przycisku alarmowego SOS oraz próba siłowego otwarcia drzwi. System musi posiadać moduł umożliwiający jego przyszłą rozbudowę o bezprzewodową komunikację GSM, przeznaczoną do zdalnego przekazywania powiadomień o wystąpieniu stanów alarmowych.
- **Regulacja ceny usługi:** System musi zapewniać Administratorowi pełną możliwość zmiany i regulacji ceny usługi, bez konieczności wymiany lub modyfikacji elementów sprzętowych urządzenia. Zmiana ceny musi być możliwa z poziomu dostępnego dla Administratora systemu, z zachowaniem zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.
- **Konfiguracja parametrów pracy:** System musi umożliwiać Administratorowi konfigurację podstawowych parametrów pracy urządzenia oraz definiowanie czasu odblokowania drzwi po prawidłowej autoryzacji użytkownika. Konfiguracja musi być zabezpieczona przed dostępem osób nieuprawnionych.
- **Warunki realizacji prac budowlano-instalacyjnych:** Zamawiający zapewni uzyskanie wymaganych zgód, zezwoleń lub uzgodnień dotyczących prowadzenia prac na obiektach, na których zlokalizowane są miejskie toalety, w zakresie pozostającym w kompetencji ich właścicieli lub zarządców, w szczególności Zarządu Dróg Miasta Krakowa (ZDMK) oraz Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie (ZTP). Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, przed rozpoczęciem prac, informacji dotyczących planowanego zakresu robót oraz dokumentacji i danych niezbędnych do uzyskania wymaganych zgód i uzgodnień.
- **Zgodność z przepisami ochrony przeciwpożarowej i warunkami ewakuacji:** Wszelkie prace związane z montażem paneli, przycisków wejścia i wyjścia oraz przycisków alarmowych SOS muszą być wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony przeciwpożarowej oraz przepisami prawa budowlanego, w szczególności w zakresie zapewnienia wymaganej drożności i funkcjonalności dróg ewakuacyjnych. Montaż urządzeń, paneli, przycisków oraz prowadzenie związanych z nimi instalacji nie może powodować ograniczenia, zawężenia ani utrudnienia korzystania z drogi ewakuacyjnej. W przypadku uruchomienia systemu alarmowego SOS rozwiązania zastosowane przez Wykonawcę muszą nadal zapewniać możliwość swobodnego, bezpiecznego i zgodnego z obowiązującymi przepisami opuszczenia obiektu. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania prac w sposób zapewniający zachowanie wymaganych warunków ewakuacji oraz zgodność zastosowanych rozwiązań z obowiązującymi przepisami prawa.

6. System płatności i fiskalizacja

- System poboru opłat musi umożliwiać przyjmowanie płatności gotówkowych oraz bezgotówkowych;
- w zakresie płatności bezgotówkowych system musi obsługiwać płatności kartami płatniczymi oraz płatności mobilne, w szczególności BLIK, Apple Pay i Google Pay;
- zamawiający wskaże Wykonawcy operatora obsługującego płatności kartami płatniczymi, z którym Zamawiający posiada zawartą umowę. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnej konfiguracji i integracji systemu z usługą wskazanego operatora;
- wrzutnik monet musi umożliwiać przyjmowanie wymaganych nominałów monet, bez funkcji wydawania reszty;

- wartość opłaty za wejście musi być możliwa do zaprogramowania i zmiany w pamięci urządzenia lub jego kontrolera;
- system musi być przygotowany do spełnienia obowiązków w zakresie ewidencjonowania sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących, wynikających z przepisów obowiązujących od 1 kwietnia 2027 r., z możliwością dostosowania systemu do tych wymagań bez konieczności wymiany głównych paneli urządzeń;
- konstrukcja i architektura systemu musi umożliwiać w przyszłości integrację czytnika kodów QR, bez konieczności wymiany całego panelu urządzenia, w szczególności poprzez zapewnienie odpowiedniego miejsca montażowego i interfejsu komunikacyjnego

7. Warunki gwarancji i rękojmi

- Wykonawca udzieli gwarancji na cały przedmiot zamówienia, obejmującej dostarczone urządzenia, system kontroli dostępu i poboru opłat, wykonane instalacje, montaż, konfigurację oraz pozostałe elementy objęte zamówieniem;
- minimalny wymagany okres gwarancji wynosi 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia;
- Wykonawca udziela rękojmi za wady dotyczące wykonanych prac budowlanych na okres 60 miesięcy (5 lat), licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia;
- w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usunięcia wad, usterek i nieprawidłowości wynikających z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia;
- gwarancja obejmuje koszty niezbędnej diagnostyki, naprawy, wymiany uszkodzonych elementów oraz dojazdu serwisu, z wyjątkiem uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub działań osób trzecich;
- w ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić reakcję na zgłoszenie usterki w czasie do 4 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia;
- w ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przyjazd do miejsca wystąpienia usterki oraz podjęcie czynności zmierzających do jej usunięcia w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia.

8. Termin realizacji zamówienia

- Wymagany termin wykonania pełnego zakresu przedmiotu zamówienia do **15 grudnia 2026 r.**
- W tym terminie Wykonawca zobowiązany jest do dostawy urządzeń, przeprowadzenia wszelkich prac instalacyjnych i montażowych, integracji, konfiguracji płatności oraz przeszkolenia personelu Zamawiającego.

9. Odbiór przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia zostanie uznany za wykonany po dostawie, montażu, konfiguracji, uruchomieniu i przeprowadzeniu testów wszystkich urządzeń we wszystkich lokalizacjach oraz po przeszkoleniu pracowników Zamawiającego. Odbiór zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego.