

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

„Dostawa, montaż, konfiguracja oraz uruchomienie systemu kontroli dostępu dla 4 toalet publicznych w Krakowie.” **Oznaczenie sprawy: OZ.260.73.2026.**

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa, montaż, konfiguracja oraz uruchomienie systemu kontroli dostępu dla 4 toalet publicznych w Krakowie**, obejmującego bramki obrotowe oraz bramkę sensoryczną wyposażone w system poboru opłat gotówkowych i bezgotówkowych.

System ma umożliwiać automatyczne pobieranie opłat za korzystanie z toalet publicznych poprzez:

- wrzut monet,
- płatność kartą płatniczą,
- obsługę płatności bezgotówkowych,
- obsługę ruchu użytkowników przy wykorzystaniu bramek obrotowych oraz bramki sensorycznej,
- możliwość awaryjnego otwarcia przejścia,
- możliwość obsługi osób z niepełnosprawnościami,
- możliwość obsługi kodów QR umożliwiających otwarcie bramki.

System powinien umożliwiać niezależną obsługę wszystkich 4 lokalizacji, przy zachowaniu jednolitych zasad działania, poboru opłat oraz kontroli dostępu.

2. Cel realizacji zamówienia

Toalety publiczne objęte zamówieniem są obiektami ogólnodostępnymi, przeznaczonymi do obsługi użytkowników. Z uwagi na charakter obiektów, ich lokalizację oraz konieczność zapewnienia sprawnej i niezawodnej obsługi, planowane jest wdrożenie automatycznego systemu kontroli dostępu i poboru opłat.

Wdrożenie systemu ma na celu:

- ograniczenie obrotu gotówkowego realizowanego przez personel obsługujący,
- ograniczenie ryzyka rozbieżności finansowych,
- eliminację pomyłek i sytuacji spornych,

- zwiększenie kontroli nad wpływami,
- usprawnienie przepływu użytkowników,
- poprawę organizacji ruchu w obiektach o dużym natężeniu użytkowników,
- zapewnienie jednolitego i automatycznego systemu kontroli dostępu we wszystkich 4 lokalizacjach,
- zapewnienie możliwości obsługi płatności gotówkowych i bezgotówkowych,
- zapewnienie odpowiedniej trwałości i niezawodności urządzeń przy intensywnej eksploatacji.

3. Lokalizacja toalet:

- Toaleta obsługowa Al. Róż męska – Aleja Przyjaźni 3, 31-950 Kraków
- Toaleta obsługowa Osiedle Centrum C2, 31-972 Kraków
- Toaleta obsługowa al. Solidarności Bl. 10, 31-974 Kraków¹
- Toaleta obsługowa - al. Jana Pawła II 57, 31-864 Kraków, (Rondo Czyżyńskie - przejście podziemne).

4. Zakres zamówienia

Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:

- dostawę **4 nowych bramek obrotowych** z systemem płatności:
 - Toaleta obsługowa Al. Róż męska – Aleja Przyjaźni 3, 31-950 Kraków – 1 bramka
 - Toaleta obsługowa Osiedle Centrum C2, 31-972 Kraków – 1 bramka
 - Toaleta obsługowa al. Solidarności Bl. 10, 31-974 Kraków¹- 2 bramki
- dostawę **1 nowej bramki sensorycznej** z systemem kontroli dostępu i poboru opłat
 - Toaleta obsługowa - al. Jana Pawła II 57, 31-864 Kraków, (Rondo Czyżyńskie- przejście podziemne).
- wyposażenie każdej z pięciu bramek w system poboru opłat gotówkowych i bezgotówkowych,
- możliwość obsługi kodów QR umożliwiających otwarcie bramki,
- montaż i uruchomienie wszystkich urządzeń,
- konfigurację systemu płatności,
- konfigurację systemu kontroli dostępu,

¹ Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji z przyczyn od niego niezależnych. O ewentualnej zmianie lokalizacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę przed zawarciem umowy.

- integrację wszystkich elementów systemu,
- uruchomienie płatności gotówkowych i bezgotówkowych,
- wykonanie niezbędnych prac instalacyjnych,
- konfigurację urządzeń w każdej z 4 lokalizacji,
- przeprowadzenie testów poprawności działania systemu,
- szkolenie pracowników obsługi zostanie przeprowadzone po zakończeniu montażu i uruchomieniu systemu, a jego koszt zostanie uwzględniony w cenie oferty
- przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej oraz instrukcji obsługi w języku polskim, w wersji elektronicznej i/lub papierowej,
- zapewnienie bezpłatnego serwisu gwarancyjnego na terenie miasta Krakowa przez cały okres obowiązywania gwarancji. W zakresie serwisu pogwarancyjnego Wykonawca wskaże wykaz autoryzowanych punktów serwisowych uprawnionych do realizacji usług pogwarancyjnych

Wszystkie urządzenia muszą zostać dostarczone jako kompletne i gotowe do użytkowania po zakończeniu montażu, konfiguracji i uruchomienia.

5. Wymagania techniczne systemu

5.1. Bramki obrotowe

Zastosowane bramki obrotowe muszą spełniać następujące wymagania:

- możliwość automatycznego odblokowania przejścia:
 - po otrzymaniu sygnału z centrali PPOŻ,
 - za pomocą pilota,
 - po użyciu przycisku zbiciowo-ewakuacyjnego,
- piktogram określający stan bramki:
 - zielona strzałka – przejście dostępne,
 - czerwony krzyżyk – przejście zablokowane,
- Wykonanie z wysokiej jakości stali nierdzewnej gatunku 304, zapewniającej wysoką odporność na korozję, zużycie oraz uszkodzenia mechaniczne, a także trwałość i estetyczny wygląd urządzenia w warunkach intensywnej eksploatacji.

Parametr dotyczący gatunku stali nierdzewnej potwierdzony dokumentem załączonym do oferty.

5.2. Bramka sensoryczna

Bramka sensoryczna musi:

- współpracować z systemem poboru opłat,
- umożliwiać automatyczne odblokowanie przejścia po dokonaniu prawidłowej płatności,
- umożliwiać obsługę płatności gotówkowych i bezgotówkowych,
- umożliwiać obsługę kodów QR,
- umożliwiać awaryjne odblokowanie przejścia,
- umożliwiać obsługę osób z niepełnosprawnościami,
- być przystosowana do intensywnej eksploatacji w obiekcie użyteczności publicznej.

5.3. Układ komunikacyjny

System powinien zostać dostosowany do specyfiki 4 odrębnych toalet publicznych.

W każdej lokalizacji sposób organizacji ruchu użytkowników powinien zapewniać:

- wejście po dokonaniu wymaganej opłaty,
- kontrolę dostępu do toalety,
- możliwość swobodnego opuszczenia obiektu,
- możliwość awaryjnego otwarcia przejścia,

Szczegółowe informacje dotyczące wymiarów oraz zdjęcia pomieszczeń przeznaczonych do montażu urządzeń, zostały zawarte w **Załączniku nr 2 A do OPZ: Dokumentacja fotograficzna wraz z wymiarami**.

6. System płatności

Preferowanym rozwiązaniem jest zastosowanie systemu płatności stanowiącego integralną część konstrukcji bramki, a nie oddzielnego urządzenia montowanego obok bramki.

Zamawiający dopuszcza również zastosowanie:

- oddzielnych terminali montowanych na ścianie,
- wolnostojących urządzeń płatniczych,
- zewnętrznych kasowników lub wrzutników niezintegrowanych z konstrukcją bramki.

W przypadku zastosowania urządzeń płatniczych niezintegrowanych z konstrukcją bramki, urządzenia te powinny być zlokalizowane w bezpośredniej bliskości bramki, w odległości

umożliwiającej użytkownikowi po dokonaniu płatności bezpośrednie i natychmiastowe przejście przez bramkę, bez konieczności pokonywania dodatkowej odległości lub zmiany kierunku poruszania się.

Rozmieszczenie urządzeń płatniczych powinno zapewniać intuicyjną i płynną obsługę użytkownika, w szczególności umożliwiać jednoznaczne powiązanie dokonywanej płatności z możliwością wejścia przez właściwą bramkę.

System płatności musi obejmować:

6.1. Płatności gotówkowe

- wrzutnik monet zintegrowany z obudową bramki,
- możliwość ustawienia wartości monety lub monet odblokowujących przejście,
- wartość opłaty programowaną w pamięci urządzenia.

6.2. Płatności bezgotówkowe

System musi umożliwiać dokonywanie płatności bezgotówkowych, w szczególności:

- kartami płatniczymi,
- kartami kredytowymi/debetowymi,
- za pomocą innych dostępnych metod płatności bezgotówkowych, jeżeli oferowane rozwiązanie je obsługuje.

Zamawiający wskaże Wykonawcy firmę, z którą zawrze odrębną umowę na obsługę terminala płatniczego. Terminal płatniczy wskazanej przez Zamawiającego firmy zostanie zainstalowany przez Wykonawcę w panelu urządzenia

6.3. Fiskalizacja

System musi być przygotowany do wdrożenia fiskalizacji od dnia 1 kwietnia 2027 r.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że dostarczony system będzie posiadał rozwiązania techniczne umożliwiające jego dostosowanie do wymagań prawnych dotyczących fiskalizacji, obowiązujących od dnia 1 kwietnia 2027 r.

Wykonawca zapewnia, że wdrożenie fiskalizacji będzie możliwe bez konieczności wymiany całego systemu oraz jego podstawowych elementów.

7. Gwarancja i rękojmia

- Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji na cały przedmiot zamówienia, obejmujący w szczególności dostarczone urządzenia, system kontroli dostępu, system płatności oraz wykonane prace montażowe, konfiguracyjne i instalacyjne.

- Minimalny wymagany okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
- Wykonawca udziela rękojmi za wady dotyczące wykonanych prac budowlanych na okres 60 miesięcy (5 lat), licząc od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
- Rękojmia obejmuje w szczególności wady i nieprawidłowości związane z wykonanymi pracami budowlanymi oraz ich zgodnością z dokumentacją, obowiązującymi przepisami, zasadami wiedzy technicznej i wymaganiami Zamawiającego.
- Gwarancja obejmuje wszystkie urządzenia i elementy systemu objęte przedmiotem zamówienia, zlokalizowane w 4 różnych toaletach publicznych.
- W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wszelkich wad, usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu dostarczonych urządzeń i systemów, powstałych z przyczyn tkwiących w przedmiocie zamówienia.
- W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia usunięcie usterek oraz przywrócenie prawidłowego działania urządzeń i systemów bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z niewłaściwego użytkowania urządzeń przez Zamawiającego.
- W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić reakcję na zgłoszenie usterki w czasie do 4 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia.
- W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przyjazd do miejsca wystąpienia usterki oraz podjęcie czynności zmierzających do jej usunięcia w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia.
- Wykonawca zapewni w okresie gwarancji wsparcie techniczne dla pracowników Zamawiającego w zakresie prawidłowego użytkowania dostarczonych urządzeń i systemów.
- Wszelkie obowiązki wynikające z gwarancji, w tym reakcja na zgłoszenia, usuwanie usterek, przyjazd do miejsca wystąpienia usterki oraz wsparcie techniczne, obejmują wszystkie 4 lokalizacje objęte przedmiotem zamówienia.

9. Termin realizacji

Wymagany termin realizacji zamówienia:

- **do 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.**

Termin obejmuje w szczególności dostawę urządzeń, ich montaż, wykonanie niezbędnych prac instalacyjnych, konfigurację, integrację, uruchomienie oraz przeprowadzenie testów poprawności działania całego systemu.

Przed podpisaniem Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu polisę ubezpieczeniową potwierdzającą, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy, obejmujące wszelkie ryzyka i odpowiedzialność związane z jej realizacją, na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 200 000,00 zł, wraz z potwierdzeniem uiszczania składki.

11. Dokumentacja i odbiór

Po zakończeniu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania Zamawiającemu:

- dokumentacji technicznej zastosowanych urządzeń, instrukcji obsługi, dokumentacji konfiguracji systemu, dokumentów gwarancyjnych, dokumentacji przeprowadzonych testów i uruchomienia systemu.

Powyższą dokumentację należy przekazać Zamawiającemu w języku polskim w wersji elektronicznej i/lub papierowej.

Odbiór systemu nastąpi po zakończeniu montażu, konfiguracji i uruchomieniu wszystkich urządzeń oraz po przeprowadzeniu testów potwierdzających prawidłowe działanie systemu we wszystkich 4 lokalizacjach.