

Opis przedmiotu zamówienia:
„Czyszczenie fontanny Kryształ na Rynku Głównym w Krakowie”

I. Podstawowe informacje



Fontanna Kryształ na Rynku Głównym składa się z siedziska kamiennego, niecki fontanny ze stali nierdzewnej, niecki fontanny szklanej, szyb pionowych, szyb trójkątnych, profili ze stali nierdzewnej.

Element	Łączna powierzchnia m2
Szyby trójkątne-4 szt	27
Szyby pionowe pod trójkątymi-4 szt	8
Niecka fontanny szklana	90
Niecka fontanny ze stali nierdzewnej	8
Profile ze stali nierdzewnej	69mb
Siedzisko kamienne	56

II. Termin oraz ogólne zasady wykonywania czynności eksploatacyjnych:

1. Czynności eksploatacyjne będą wykonywane przez okres 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Zamawiający przewiduje możliwość aneksowania umowy o dodatkowe cztery miesiące w celu zapewnienia ciągłości realizacji usługi, nie dłużej jednak niż do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia.
2. Wykonawca winien przestrzegać przepisów: bhp, ppoż, ochrony środowiska, przepisów porządkowych.
3. Wykonawca jest zobowiązany wziąć udział w bezpłatnym szkoleniu Wodociągów Miasta Krakowa S.A. na temat opróżniania instalacji wodnej fontanny.
4. Przed rozpoczęciem przez Wykonawcę czynności porządkowych Zamawiający przeprowadzi szkolenie na terenie obiektu, udzielając Wykonawcy szczegółowych instrukcji w zakresie czynności dezynfekcji obiektu.

III. Czynności eksploatacyjne wykonywane codziennie

1. Harmonogram wykonywania czynności eksploatacyjnych

1. Czynności eksploatacyjne będą wykonywane każdego dnia w okresie trwania umowy, w tym również w niedziele i święta.
2. Czynności eksploatacyjne będą wykonywane dwa razy dziennie w przedziale godzin 7:00 – 10:00 oraz 14:00 – 17:00, oraz interwencyjnie na każde pisemne (mailowe) wezwanie Zamawiającego. Czas realizacji zgłoszenia interwencyjnego wynosi do 5 godzin od mailowej dyspozycji Zamawiającego o konieczności podjęcia czynności związanych z utrzymaniem czystości fontanny.

2. Mycie elementów szklanych

W ramach mycia elementów szklanych należy usunąć zanieczyszczenia pochodzenia biologicznego, zanieczyszczenia z pyłu i kurzu. W tym celu należy:

1. zwilżyć powierzchnię szklaną,
2. usunąć zabrudzenia szczotką bądź ściągaczką gumową,
3. wytrzeć powierzchnię do sucha.
4. Niedopuszczalne jest stosowanie urządzeń, które mogą uszkodzić powierzchnie szklane fontanny.
5. Do czyszczenia szyb należy użyć preparatów do tego przeznaczonych, które jednocześnie są bezpieczne i obojętne dla środowiska. Wymagany jest preparat oparty na bazie alkoholu, octu, kwasków.
6. W każdym przypadku należy przestrzegać zaleceń producenta środka czyszczącego.
7. Ze względu na konstrukcję fontanny do czyszczenia niecki oraz szyb nie należy wykorzystywać urządzeń do czyszczenia ciśnieniowego.

3. Mycie i konserwacja elementów ze stali nierdzewnej

a. W ramach mycia należy:

1. Usunąć wszystkie zanieczyszczenia, w tym biologiczne.
2. Do czyszczenia elementów ze stali nierdzewnej należy używać środków do tego przeznaczonych.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie środków zawierających w swoim składzie kwasy takie jak m.in. chloru, fluoru czy jodu.
4. W każdym przypadku należy przestrzegać zaleceń producenta co do stosowania danego środka do czyszczenia.
5. W żadnym wypadku nie należy podczas wykonywania czyszczenia dopuścić do powstania zarysowań na elementach ze stali nierdzewnej.

b. Do konserwacji należy:

1. Wykorzystać dedykowane środki dla stali nierdzewnej, które w swoim składzie zawierają węglan wapnia lub kwas cytrynowy.
2. Do czyszczenia stali nierdzewnej nie można używać środków, które w swoim składzie zawierają takie składniki jak: chlor, sól oraz wybielacze.
3. W każdym przypadku należy przestrzegać zaleceń producenta co do stosowania danego środka do konserwacji i sposobu jego użycia.

4. Mycie i usuwanie zanieczyszczeń z siedziska kamiennego wokół fontanny oraz konserwacja

a. W ramach usuwania zanieczyszczeń z siedziska kamiennego należy:

1. Usunąć wszystkie zanieczyszczenia, w tym biologiczne, za pomocą szczotek ręcznych.
2. Do czyszczenia elementów kamiennych należy używać środków do tego przeznaczonych.
3. W każdym przypadku należy przestrzegać zaleceń producenta co do stosowania danego środka do czyszczenia.

b. Do konserwacji należy:

1. Do konserwacji kamienia należy wykorzystywać dedykowane środki do jego impregnacji.
2. W każdym przypadku należy przestrzegać zaleceń producenta co do stosowania danego środka do czyszczenia.

5. Usuwanie odpadów

a. W ramach usuwania odpadów wykonawca usunie z fontanny oraz terenu wokół niej:

1. Wszelkie odpady nieorganiczne oraz organiczne,
2. Ptasie odchody,
3. Martwe ptaki (należy zgłaszać bezpośrednio do MPO na numer tel. +48 12 64 62 361). Każdy taki przypadek należy zgłosić mailowo zamawiającemu na adres mailowy wskazany w umowie,
4. Resztki jedzenia.

b. Usunięte odpady wykonawca zutylizuje na własny koszt.

IV. Inne czynności eksploatacyjne

- a. Opróżnienie niecki fontanny z wody, która zbiera się w komorze pod muzeum. Należy raz w tygodniu opróżnić wodę z instalacji i włączyć pompę opróżniającą instalację.
- b. Powyższe czynności będą wykonywane nie rzadziej niż raz w tygodniu; jeśli częściej — to na wezwanie (w formie e-mailowej) zamawiającego.
- c. Wykonawca zgodnie z instrukcją WMK S.A. będzie uruchamiał instalację opróżniającą misę fontanny.
- d. Raz w miesiącu wykonawca winien odkręcić części metalowe niecki (ruszty metalowe, na których umocowane są punkty oświetleniowe) i wysprzątać miejsca pod tymi elementami.
- e. Powyższe czynności należy udokumentować zdjęciowo (zdjęcie z datą i godziną), które należy wysłać na adres e-mail wskazany w umowie. Czas na wysłanie dokumentacji

zdjęciowej wynosi do 2 godzin od momentu zakończenia czynności.

f. W okresie zimowym, gdy dolna niecka jest wyłożona jedliną, należy zmywać górną część fontanny i murek wokół oraz zbierać zalegające śmieci na zasadach określonych w pkt II OPZ.

V. Dezynfekcja fontanny

Czynności dezynfekcji należy przeprowadzić w następujących cyklach czterokrotnie w pierwszym miesiącu realizacji umowy, natomiast w pozostałym okresie jednokrotnie w każdym kolejnym miesiącu realizacji umowy (w przypadku występowania minusowych temperatur należy wstrzymać wykonywanie dezynfekcji).

Dezynfekcję należy przeprowadzać preparatem zawierającym w składzie monosiarczan potasu w proporcjach 50 gram produktu na 5 litrów wody (roztwór 1%).

Nakładanie warstwy płynu dezynfekcyjnego należy wykonywać przy pomocy urządzenia dedykowanego do tej czynności, np. opryskiwacza, poprzez równomierne rozprowadzanie preparatu na wszystkich wskazanych w zamówieniu płaszczyznach obiektu. Dezynfekcję należy wykonać po drugim popołudniowym, przypadającym w tym dniu myciu fontanny.

VI. Zasady wykonywania czynności

a. Wykonawca w cenie uwzględni:

1. zakup niezbędnych środków czystości, które muszą posiadać atest PZH, być odpowiedniej jakości oraz używane zgodnie z przeznaczeniem opisanym jak wyżej w OPZ, skuteczne w stosowaniu, powszechnie dostępne i używane na rynku, bezpieczne do zmywania powierzchni, biodegradowalne, nietoksyczne, posiadające właściwości odtłuszczająco-myjące. Muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz.U. z 2019 r., poz. 1225 z późn. zm.), tj. nie mogą zawierać substancji powodujących zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka i zwierząt. Używane środki czystości muszą być środkami dopuszczonymi do użytku na terenie Unii Europejskiej.
2. zakup środka do dezynfekcji fontanny w formie proszku, zawierającego, jako główną substancję czynną monosiarczan potasu w stężeniu minimum 42% wag i potwierdzonej skuteczności biobójczej zgodnie z europejskimi normami (EN 1276, EN 1650; EN14476 oraz spełniającego pozostałe kryteria, zgodnie z opisem zamieszczonym w pkt V. OPZ. Dopuszcza się wyroby o identycznym składzie chemicznym i potwierdzonej skuteczności według przywołanych norm.
3. sprzęt czyszczący (zapewnia wykonawca): szczotki ręczne, odkurzacz na mokro, miotły do zamywania i szufelki, ścierki, rękawice gumowe oraz inne konieczne do prawidłowego wykonania zadania.
4. dojazd do fontanny własnym środkiem transportu i na własny koszt.
5. Zapewnienie wody i prądu na cele wykonywania usługi w zakresie Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia terenu wykonywania czynności składających się na przedmiot umowy wraz z uzgodnieniem wjazdu na płytę Rynku Głównego ze swoim sprzętem, z zarządcą drogi oraz terenu. Wykonawca zobowiązuje się, jeśli jest to konieczne do wykonania przedmiotu niniejszej umowy, do uzyskania na własny koszt wszelkich pozwoleń, uzgodnień, opinii czy też decyzji.

VII. Zasady odbioru

1. Wykonawca każdorazowo przed przystąpieniem do wykonywania czynności wykona dokumentację zdjęciową z realizacji czynności a następnie wykona dokumentację zdjęciową po wykonanych czynnościach. Przedmiotowe zdjęcia należy wysłać na adres e-mail wskazany w umowie. Czas na wysłanie dokumentacji zdjęciowej wynosi do 2 godzin od momentu zakończenia czynności.
2. Dokumentacja zdjęciowa stanowić będzie załącznik do miesięcznego protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie czynności.
3. Zamawiający może przeprowadzić niezapowiedzianą kontrolę w terenie w celu zweryfikowania poprawności wykonywania czynności eksploatacyjnych oraz ich efektu końcowego.

VIII. Warunki wykonania prac

1. W celu realizacji umowy należy ustanowić osobę odpowiedzialną za wykonanie przedmiotu umowy oraz uprawnioną do kontaktu z Zamawiającym, a w czasie jej nieobecności innego pracownika. O ustaleniu takiego zastępstwa Wykonawca powiadomi Zamawiającego mailowo, ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej oraz czasem trwania zastępstwa.
2. Wykonawca zapewni całodobową łączność ze Zleceniodawcą (telefon komórkowy oraz adres e-mail).
3. Niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu do 24 godzin od zaistnienia zdarzenia skutkującego szkodą, obowiązek zawiadomieniu Zamawiającego i Policji o fakcie uszkodzenia, niszczenia mienia Zamawiającego, w celu sporządzenia protokołu stwierdzającego rodzaj i wysokość zaistniałej szkody i umożliwiającego jej likwidację. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia obiektu z winy Wykonawcy i powstałych w związku z tym strat, zostanie on obciążony kosztami poniesionych strat.
4. Zamawiający zastrzega możliwość zastępczego zlecenia prac naprawczych w przypadku nienawiązania łączności z Wykonawcą (dotyczy nieprzewidzianych nagłych wypadków) w okresie do 24 godz. od czasu podjęcia pierwszej próby. Koszt wykonania zastępczego ponosić będzie Wykonawca.
5. W przypadku 3-krotnego udokumentowanego niepodjęcia czynności czyszczących w ciągu 24 godzin od zobowiązanego harmonogramem terminu bądź awaryjnego pisemnego zgłoszenia czynności, ZIW może rozwiązać umowę w trybie niezwłocznym.